

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ A PRIEMYSELNÁ KOMORA, ŽILINA

Vás pozýva na odborné semináre

OBCHODNÉ ZRUČNOSTI

11. a 18. júna 2020 o 9.00 hod.
SOPK Žilina, Hálkova 31, Žilina

Na dvoch nadväzujúcich seminároch krok za krokom získate praktické návody a zručnosti k úspešnej realizácii predajných aktivít. Dozviete sa, ako získať nových zákazníkov, ako nestratiť existujúcich, ako sa s nimi spojiť, ako sa s nimi následne stretnúť a ako im nakoniec úspešne predat' svoj tovar alebo službu.

Semináre sú určené pre: obchodných manažérov, obchodníkov, predajcov, marketingových pracovníkov, obchodných asistentov a pre ďalších záujemcov, ktorí si chcú zlepšiť svoje obchodné zručnosti.

Program: 9.00-15.30 (prezencia od 8.30-9.00 hod.)

11.6.2020 PRÍPRAVA NA OBCHODNÉ ROKOVANIE

- Produkt – kvalita produktu, ako ponúknuť svoj produkt cez poznanie a nadšenie
- Stanovenie cieľa
- Príprava materiálov, informačných prostriedkov a ich využívanie
- Cyklus predajných aktivít
- Ako získavať kontakty a tvoriť databázu
- Práca s informáciami o zákazníkovi – kto sú naši zákazníci, kedy u nás nakupujú

TELEFONICKÉ KONTAKTOVANIE KLIENTA

- Teória telefonovania a tvorba call scriptu
- Príprava telefonického kontaktovania
- Techniky cieleného dohodnutia obchodného stretnutia
- Zásady akvizičného a servisného telefonovania
- Zvládanie náročných situácií a riešenie námietok pri telefonovaní
- Praktické ukážky

18.6.2020 OBCHODNÉ ROKOVANIE

- Predstavenie, prvý dojem, využitie verbálnej a neverbálnej komunikácie, vizitky
- Zahájenie rozhovoru - o čom hovoríme a o čom nie
- Zisťovanie potrieb zákazníka
- Kladenie správnych otázok - otvorené a uzavreté otázky
- Práca s námietkami
- Sumarizácia a parafrázovanie
- Techniky uzatvárania predaja
- Záver obchodného rokovania a reakcia naň
- Praktické precvičovanie obchodného rokovania – analýza a rozbor

STAROSTLIVOSŤ O KLIENTA

- Prečo obchodné rokovanie nekončí návštevou klienta
- Ako si klienta získam pre dlhodobú spoluprácu
- Práca s poznámkami a kartou zákazníka
- Predaj doplnkových tovarov a služieb
- Sledovanie obchodu až do konca - objednávka, realizácia, platba
- Vymáhanie pohľadávok
- Riešenie reklamácií
- Chyby v predaji – ako ich korigovať a ako im predchádzať

Lektor: Mgr. Juraj Kvas

Lektor má viac ako 20 ročnú prax v oblasti vzdelávania manažérov, vedúcich pracovníkov, obchodníkov a pracovníkov všetkých kategórií, ktorí potrebujú rozvíjať najmä komunikačné a obchodné zručnosti. Pôsobí na Slovensku, v Čechách a v Poľsku.

Základný účastnícky poplatok: 90,-€/osoba/deň (75,-€+20% DPH)
Člen SOPK, SPOK, SKHV, obce a mestá: 60,-€/osoba/deň (50,-€+20% DPH)

Účastník získa pracovné materiály a Potvrdenie SOPK o účasti na seminári.
Počas seminára je zabezpečené občerstvenie.

Organizačný garant: Anna Cabajová, SOPK ŽRK, Hálkova 31, 010 01 ŽILINA
T: 041-72 35 103, -655, E: sekcieza@za.scci.sk

P R I H L Á Š K A
na odborné semináre v SOPK Žilina
OBCHODNÉ ZRUČNOSTI

11.6.2020 - Príprava na obch. rokovanie, Telefonické kontaktovanie klienta
18.6.2020 - Obchodné rokovanie, Starostlivosť o klienta

Firma, inštitúcia				
Adresa				
IČO	DIČ	IČ DPH		
Tel./Mob.	E-mail			

11.6.20	18.6.20	Meno a priezvisko účastníkov – pracovná pozícia/funkcia

Pozn.: Označte krížikom (x) účasť na konkrétnom seminári.

Potvrdzujeme účasť na seminári a úhradu účastníckeho poplatku vo výške € prevodom na účet SOPK v Tatra banke, a.s., č.ú. **2626150413 / 1100, VS:11180620**.
IBAN: SK14 1100 0000 0026 2615 0413, SWIFT: TATRSKBX,
IČO: 30842654, DIČ: 2020815236, IČ DPH: SK2020815236.

Túto prihlášku považujeme za záväznú a súhlasíme s podmienkami.
Dátum, meno a priezvisko kontaktnej osoby:

Registrácia Vašej účasti Vám bude potvrdená po doručení riadne vyplnenej prihlášky.

Prihlášku prosíme poslať čo najskôr pre včasnú rezerváciu miesta na seminári

e-mailom na: sekcieza@za.scci.sk alebo poštou na adresu: SOPK ŽRK, Hálkova 31, 010 01 Žilina.

Počet účastníkov na seminári je obmedzený. Uzávierka prihlášok je **5.6.2020**.

V prípade vyššieho počtu prihlásených rozhoduje dátum odoslania prihlášky.

Úhradu účastníckeho poplatku prosíme vykonať obratom, najneskôr 5 pracovných dní pred seminárom na základe pokynov na prihláške.

Po úhrade účastníckeho poplatku Vám faktúru odovzdáme na seminári pri prezencii, resp. zašleme poštou.

Prihlášku je možné stornovať iba písomne, najneskôr 3 pracovné dni pred začiatkom seminára.

Poplatok Vám bude vrátený v plnej výške.

Zastúpenie účastníka inou osobou je možné. V prípade neúčasti poplatok nevraciam, materiály zašleme poštou.

Doprava: Trolejbus č. 6 alebo 16 zo železničnej stanice, vystúpiť na 3. zastávke - Hálkova.

Vlastná doprava: z „Rondla“ smer „centrum“, resp. Aupark, po pravej strane 3. dvojdom, vľavky pri budove.

Platené parkovanie v bočných uličkách na Malej Prahe za semaformi 2x vpravo (6,50 €/7 hod.) alebo v Auparku (6,- €/deň).