

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ A PRIEMYSELNÁ KOMORA, ŽILINA

Vás pozýva na odborný seminár

# SPOLOČENSKÝ PROTOKOL A BUDOVANIE PROFESIONÁLNEHO IMIDŽU

**19. októbra 2017** (štvrtok)

8.30 – 16.00 hod., registrácia od 8.00  
v SOPK ŽRK, Háľkova 31, ŽILINA

Seminár je určený pre manažérov, vedúcich oddelení, asistentky/asistentov, pre pracovníkov obchodu a marketingu, pre tých, ktorí reprezentujú firmu na verejnosti a prichádzajú do kontaktu s domácimi i zahraničnými partnermi, a pre ďalších záujemcov.

## Program:

### 1. Čo je to spoločenský protokol a jeho pravidlá

ako vnímame spoločenský protokol – v spoločnosti si nie sme všetci rovní – správanie sa, predstavenie, zoznamovanie, podávanie rúk a spoločenské pravidlá

### 2. Etiketa a protokol na každý deň

etiketa v kancelárii – prijímanie návštevy, vizitky, dary, pracovné a spoločenské udalosti

### 3. Pracovné udalosti a prezentácia firmy navonok

pracovné rokovania, prezentácia firmy, VIP návštevy a zahraničné návštevy – organizácia a zabezpečenie podľa protokolu, precvičenie zásad na príkladoch

### 4. Budovanie profesionálneho imidžu krok za krokom

Čo je to imidž, ako vytvárame imidž a prečo je imidž dôležitý, ako rozdeľujeme imidž a aké sú základné zásady jeho budovania, ako vytvoriť osobnostný imidž – prejavy, správanie, obliekanie, prezentácia, vytváranie/budovanie mena ako značky

### 5. Imidž a emócie, Imidž a FB, Imidž a Internet

Ako si vytvoriť správny imidž v elektronických médiách, ktorý imidž predáva a čo je dôležité vedieť z pohľadu zásad elektronickej etikety

13.00-14.00 prestávka, obed

### 6. Imidž – emailová, telefonická a textová komunikácia

Typy a triky, ako správne imidžovo zaujať, ako si vytvárať imidž dôveryhodnej osoby, ako vytvárať a podporovať imidž firmy, ktorej sme zamestnancom, zásady a princípy

Lektorka: Ing. Dr. Nora Lauková

Lektorka s 24-ročnou praxou v oblasti neverbálnej komunikácie, ktorú študovala v Seattli.

V súčasnosti pôsobí ako riaditeľka vzdelávacej inštitúcie F.A.M.E., s.r.o., aj ako odborný lektor a profesionálny externý kouč pre oblasti riadenia ľudských zdrojov, manažérskych, hard skills, soft skills, ekonomických a počítačových zručností. Dlhé roky sa odborne venuje tréningom. Externe spolupracuje ako odborníčka na neverbálnu komunikáciu s TV Markíza a RTVS (relácie Teleráno, Reflex, Televízne noviny, Dámsky klub).

Je autorkou úspešnej motivačnej knihy o neverbálnej komunikácii „Vzťahy bez slov – neverbalita prezradí viac“.

Základný účastnícky poplatok:

84,-€/osoba (70 €+20% DPH)

Člen SOPK, SPOK, SKHV, obce a mestá:

60,-€/osoba (50 €+20% DPH)

Účastník získa pracovné materiály a Potvrdenie SOPK o účasti na seminári.

Počas seminára je zabezpečené občerstvenie a obed.

Organizačný garant:

Anna Cabajová, SOPK ŽRK, Hálkova 31, 010 01 ŽILINA

T: 041-72 35 103, -655 F: 041-72 35 653 E: [sekcieza@za.scci.sk](mailto:sekcieza@za.scci.sk)

Doprava:

Trolejbus č. 6 alebo 16 zo železničnej stanice, vystúpiť na 3. zastávke - Hálkova.

Vlastná doprava: z „Rondla“ smer „centrum“, resp. Aupark, po pravej strane 3. dvojdom, vlajky pri budove.

Platené parkovanie v bočných uličkách za semaformi 2x vpravo; v Auparku prvé 3 hod. zdarma, resp. 2,50 €/deň.

## PRIHLÁŠKA NA SEMINÁR

# SPOLOČENSKÝ PROTOKOL A BUDOVANIE PROFESIONÁLNEHO IMIDŽU

19.10.2017, SOPK Žilina

Firma, inštitúcia:.....

Adresa:.....

IČO: ..... DIČ: ..... IČDPH.....

Meno a priezvisko účastníkov – pozícia:

Tel:..... Fax:..... E-mail: .....

Registrácia Vašej účasti Vám bude potvrdená po obdržaní riadne vyplnenej prihlášky.

**Prihlášku prosíme poslať čo najskôr pre včasnú rezerváciu miesta na seminári**

e-mailom na: [sekcieza@za.scci.sk](mailto:sekcieza@za.scci.sk),

resp. faxom: 041-7235 653 alebo poštou na adresu: SOPK ŽRK, Hálkova 31, 010 01 Žilina.

Počet účastníkov na seminári je obmedzený. Uzávierka prihlášok je 16.10.2017

V prípade vyššieho počtu prihlásených rozhoduje dátum odoslania prihlášky.

Po úhrade účastníckeho poplatku Vám faktúru odovzdáme na seminári pri prezencii, resp. zašleme poštou.

Prihlášku je možné stornovať iba písomne, najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom seminára.

Poplatok Vám bude vrátený v plnej výške.

Zastúpenie účastníka inou osobou je možné. V prípade neúčasti poplatok nevraciam, materiály zašleme poštou.

Potvrďujeme účasť na seminári a úhradu účastníckeho poplatku vo výške ..... € prevodom na účet SOPK v Tatra banke, a.s., č.ú. **2626150413 / 1100, VS: 191017.**

IBAN: SK14 1100 0000 0026 2615 0413, SWIFT: TATRSKBX,

IČO: 30842654, DIČ: 2020815236, IČ DPH: SK2020815236.

Túto prihlášku považujeme za záväznú a súhlasíme s podmienkami.

Pečiatka, dátum a podpis zástupcu organizácie:

*Chcete vystupovať profesionálne a prirodzene v každej situácii?  
Príďte sa vzdelávať!*